|  |
| --- |
| ¿Utiliza un ordenador con frecuencia? |
| 1. Todos los días de la semana. X 2. 5 o 6 días a la semana. 3. 3 o 4 días a la semana. 4. Menos de 3 días a la semana. |
| ¿En qué entorno utiliza un ordenador? |
| 1. En el trabajo. 2. Como diversión. X 3. En la escuela/universidad. 4. No lo utilizo. |
| ¿Ha utilizado un sistema informático de inmobiliaria (Idealista, por ejemplo)? |
| 1. Lo utilizo a diario. 2. Lo utilizo de vez en cuando. 3. Solo una o dos veces al año. X 4. Nunca lo he utilizado. |
| ¿Qué busca en una página web, principalmente? |
| 1. Que sea fácil de utilizar. 2. Que sea rápido. X 3. Que sea completo. 4. Que su interfaz sea atractiva. |
| En relación con las páginas web de software inmobiliario, ¿Qué es lo que busca, principalmente? |
| 1. Que sea rápida. 2. Que sea precisa. 3. Un equilibrio entre rapidez y precisión. X 4. Una interfaz atractiva. |
| ¿Considera fundamental el uso de una aplicación web inmobiliaria para realizar gestiones del mismo tipo (mudanzas, alquileres por vacaciones etc.)? |
| 1. Si. 2. En algunos casos. X 3. En pocos casos. 4. No. |

Tabla 131 - Pruebas de Usabilidad, Preguntas de Carácter General

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea |  | Observaciones |
| 1 | Acceder a la información de Contacto. | 2 |  |
| 2 | Obtener ayuda sobre el Sistema. | 2 |  |
| 3 | Registrarse como usuario. | 40 | Pondría explícitamente que es obligatorio confirmar el email |
| 4 | Iniciar sesión. | 10 |  |
| 5 | Ver las diferentes propiedades. | 5 | Cambiar “propiedades” por “propiedades inmobiliarias” |
| 6 | Filtrar las diferentes propiedades. | **6** |  |
| 7 | Ver los detalles de una propiedad. | 4 | Pondría un botón de detalles |
| 8 | Añadir una propiedad a seguimiento. | **8** |  |
| 9 | Ver seguimientos. | 2 |  |
| 10 | Eliminar la propiedad de seguimiento. | **2** |  |
| 11 | Contactar con un agente sobre una propiedad. | 10 |  |
| 12 | Acceder al sistema de mensajería. | **2** |  |
| 13 | Editar perfil propio. | **6** | **Dividiría la funcionalidad de cambiar la contraseña**  **// Peta contraseña vacia** |
| 14 | Eliminar perfil propio. | **5** |  |
| 15 | Iniciar sesión como Super-Agente. | **3** |  |
| 16 | Acceder a la Gestión de Agentes. | **2** |  |
| 17 | Crear un Agente. | **12** |  |
| 18 | Editar un Agente. | **12** | **// Se pinza crack** |
| 19 | Eliminar un Agente. | **3** |  |
| 20 | Editar la información de Contacto. | **10** |  |
| 21 | Ver estadísticas de ventas | **4** |  |
| 22 | Añadir propiedad | **93** | **No hace falta poner calle y portal** |
| 23 | Ver Propiedades Publicadas | **2** |  |
| 24 | Editar Propiedad | **17** |  |
| 25 | Eliminar Propiedad | **4** | **Poner una ventana de confirmación para eliminarlo** |
| 26 | Cerrar Sesión | **2** |  |

Tabla 132 - Pruebas de Usabilidad, Actividades Guiadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FUNCIONES DE LA APLICACIÓN | | | | |
| Facilidad de Uso | **Siempre** | **Frecuentemente** | **Ocasionalmente** | **Nunca** |
| ¿Sabe dónde está dentro de la aplicación? | **X** |  |  |  |
| ¿Existe ayuda para las funciones en caso de que tenga dudas? |  | **X** |  |  |
| ¿Le resulta sencillo el uso de la aplicación? | **X** |  |  |  |
| Funcionalidad | **Siempre** | **Frecuentemente** | **Ocasionalmente** | **Nunca** |
| ¿Funciona cada tarea como usted espera? |  | **X** |  |  |
| ¿el tiempo de respuesta de la aplicación es muy grande? |  |  |  | X |
| CALIDAD DE LA INTERFAZ | | | | |
| Aspectos Gráficos | **Muy Adecuado** | **Adecuado** | **Poco Adecuado** | **Nada Adecuado** |
| El tipo y tamaño de letra es: | **X** |  |  |  |
| Los iconos e imágenes usados son: | **x** |  |  |  |
| Los colores empleados son: | **X** |  |  |  |
| La utilización de iconos es: | **X** |  |  |  |
| El tamaño de las imágenes es: | **X** |  |  |  |
| Diseño de la Interfaz | | **Si** | **No** | **A Veces** |
| ¿Le resulta fácil de usar? | | **X** |  |  |
| ¿El diseño de las pantallas es claro y atractivo? | | **X** |  |  |
| ¿Cree que el programa está bien estructurado? | | **X** |  |  |
| OBSERVACIONES | | | | |